



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

Birim İç Değerlendirme Raporu

(İdari)

SÜREKLİ EğİTİM UYGULAMA VE ARAŐTIRMA
MERKEZİ

2023

İÇİNDEKİLER

1. Kalite Güvencesi Sistemi	3
1.1 Birim içi kalite döngüsü	3
1.2 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	3
2. Toplumsal Katkı	4
3. Sonuç ve Öneriler	5

1. Kalite Güvencesi Sistemi

1.1 Birim içi kalite döngüsü

3.A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Merkezimiz bünyesinde, yürütülmekte olan bütün faaliyetlerle ilişkili olarak süreçlerin yönetilmesinde kalite iyileştirme olanaklarından yararlanılmaktadır. Merkezimiz misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine doğru bir şekilde ulaşabilmesi için kalite politikaları ile ilişkili bir süreç yönetilmektedir. Bu çerçevede kalite iyileştirme süreçleri kapsamında öncelikle üniversitemiz bünyesinde oluşturulmuş olan kalite koordinatörlüğü faaliyetlerine ve süreçlerine web sayfası üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Koordinatörlük bünyesinde akademik ve idari birimlerin görev tanımları, iş akış şemaları, faaliyet raporları, dokümantasyon süreçleri ve ihtiyaç duyulan ilgili formlar yer almaktadır. Merkezimiz her sene sonunda bir önceki seneye ilişkin faaliyet raporu hazırlamaktadır. Web sayfasında yayınlanan bu faaliyet raporları, mevcut durum, gelecek hedefler, güçlü ve zayıf yönler, öneri ve tedbirleri kapsamaktadır. Merkezimiz takvim yılı temelinde gerçekleşen tüm süreçlerde PUKO çevrimi kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Merkezimiz 2022 yılında ilk Birim İç Değerlendirme Raporunu hazırlayarak kalite süreçlerine başlangıcı yapmıştır. Müdürlüğümüz gerçekleştirilen etkinliklerde Memnuniyet Anketi uygulama yoluyla geri bildirim olarak kalite süreçlerine destek vermektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

KANITLAR

[\(3\)A.1.4.1.faaliyet raporu](#)

[\(3\)A.1.4.2.Birim İç Değerlendirme Raporu](#)

[\(3\)A.1.4.3.Memnuniyet anketi](#)

[\(3\)A.1.4.4.kalite koordinatörlüğü](#)

[\(3\)A.1.4.5.faaliyet raporu](#)

[\(3\)A.1.4.6.Birim İç Değerlendirme Raporu](#)

[\(3\)A.1.4.7.Memnuniyet Anketi](#)

1.2 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

3.A.1.5. Liderlik ve Kalite (Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik)

Merkezimiz bünyesinde yürütülen süreçlerin tamamı, 2020-2024 yıllarını kapsayan Üniversitemiz stratejik planında yer alan “şeffaflık” ilkesi çerçevesinde sürdürülmektedir. Merkezimiz kapsamında yapılan/yapılacak olan güncel duyurular ve faaliyetler Tarsus Üniversitesi çatısı altında yer alan web sayfasında duyurular ve faaliyet raporları başlığında düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca hesap verilebilirlik adına web sayfamızda şikayet ve öneri formu yer almakta olup, belli aralıklarla doldurulan formları içeriği incelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

KANITLAR

[\(3\)A.1.5.1.stratejik plan](#)

[\(3\)A.1.5.2.web sayfası](#)

[\(3\)A.1.5.3.faaliyet raporu](#)

[\(3\)A.1.5.4.şikayet ve öneri](#)

2. Toplumsal Katkı

Üniversitemiz, 2022 yılında güncellenen “Toplumsal Katkı Politikası” çerçevesinde toplumsal katkı çalışmaları planlanmakta ve sürecin yönetimi ile organizasyonu takip edilmektedir. Sürecin sistemli takibinin yapılabilmesi adına Üniversitemizin de organizasyon süreçlerinde aktif kullandığı PÜKO döngüsü izlenmektedir. Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülmekte olan toplumsal faaliyetlerin Üniversitemiz Stratejik Planı Amaç 5’ de yer alan “Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliğini geliştirmek ve toplumsal katkısını artırmak” amacıyla uyumlu olmasına dikkat edilmiştir Toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetimi, özel ve kamu sektörleriyle kurulan işbirlikleri, ikili görüşmeler, kurum ziyaretleri ve resmi süreçleri barındıran bir süreç içermektedir. Yapılan görüşme ve ziyaretlerin toplumsal katkı etkinliklerinin artırılması ve çeşitlendirilmesinde yarar sağladığı düşünülmektedir.

Merkezimiz ile Tarsus Belediyesi arasında yapılan protokol sonucunda “Çocuk Gelişimi, Ebeveyn Eğitimi ve Aile” konularında eğitim gerçekleştirildi. Türkiye Futbol Federasyonu İl Hakem Kurulu talebi ile “Stres Yönetimi ve İletişim” eğitimi gerçekleştirildi. Mersin Üniversitesi Technopark Birleşmiş Milletler Göç Kuruluşu tarafından yürütülen Wepower Kadın Girişimci Eğitim Programı kapsamında “Girişimcilik Eğitimi” eğitim süreçleri Merkezimiz tarafından yürütüldü. Son olarak 2023 yılı kapsamında Eduser Eğitim Danışmanlık ve Uzmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. ile yapılan protokol ile Mesleki Eğitimler verilmesi planlandı.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

[\(3\)D.1.2.1.Çocuk gelişimi ebeveyn eğitimi ve aile](#)

[\(3\)D.1.2.2.Stres Yönetimi ve İletişim](#)

[\(3\)D.1.2.3.girişimcilik eğitimi](#)

[\(3\)D.1.2.4.mesleki eğitim](#)

[\(3\)D.1.2.5.Toplumsal Katkı Politikası](#)

[\(3\)D.1.2.5.Stratejik Plan](#)

PUKÖ Tablosu

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL	İyileştirme Önerisi
Tarsus Belediyesi İle Protokol Yapılarak Planlama Yapıldı	Planlanan Tarih Ve Sıralamada Eğitimler Düzenlendi	Eğitim Süreçlerine Katılım Kontrol Edildi.	Eğitim Alanlar Sınava Tabi Tutuldu	
Türkiye Futbol Federasyonu Mersin İl Hakem Kurulu Talebi İle Eğitim Planlandı	İki Saat Süreli Tek Oturum Olarak Eğitim Uygulandı	Eğitime Geçerli Süre Katılınması Sonucu Katılım Belgesi Verildi		
Mersin Üniversitesi Technopark Birleşmiş	İki Gün 6 Saat Süren Eğitim Verildi	Eğitime Geçerli Süre Katılınması Sonucu Katılım Belgesi Verildi		

Milletler Gç Kuruluđu Talebi İle Eğitim Planlandı.				
EDUSER Eğitim Danışmanlık Ve Uzmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. İle Mesleki Eğitim Programı Planlanması Üzerine Protokol Yapıldı				

3. Sonuç ve Öneriler

Toplam PUKÖ İyileştirme Sayısı	-
Planlama aşamasındaki faaliyet sayısı	4
Uygulama aşamasındaki faaliyet sayısı	3
Kontrol aşamasındaki faaliyet sayısı	3
Önlem alma aşamasındaki faaliyet sayısı	1